

# 复试科目-2022 年硕士研究生入学考试

## 自命题考试大纲

考试科目代码: [F014] 考试科目名称: 管理信息系统

### 一、试卷结构

#### 1、试卷成绩及考试时间

本试卷满分为 150 分, 考试时间为 120 分钟

#### 2、答题方式

闭卷、笔试

#### 3、题型结构

简答题: 20%; 论述题: 30%; 综合应用题: 20%; 材料分析题:  
30%

### 二、考试内容与考试要求

#### ●考试目标:

本科目考试着重考核考生掌握管理信息系统基本概念、基本思想、基本分析方法和基本理论的程度, 要求考生对管理信息系统理论体系的基本框架有一个全面的了解, 并综合运用所学的理论和方法解决实际管理问题, 以确保被录取者具有基本的信息系统开发与管理方面的知识和素养。

#### ●考试内容与要求:

## （一）信息系统理论基础

考试内容：

信息、数据的概念及其区别与联系，信息的属性；系统、信息系统的概念；决策和决策过程；决策科学化的方向；决策问题的类型；管理信息系统的性质；管理信息系统面临的挑战。

考试要求：

- 1、掌握信息、数据的区别与联系
- 2、掌握信息系统的概念和功能结构
- 3、掌握决策问题的类型
- 4、掌握信息系统的发展趋势
- 5、了解我国信息化的发展历程
- 6、了解信息的分类和性质
- 7、了解信息的度量方法
- 8、了解信息系统对、计划、组织、领导、控制等职能的支持
- 9、领会：为什么说管理信息系统不仅仅是一个技术系统，而且是一个复杂的社会系统
- 10、领会：为什么说管理信息系统是一把手工程

## （二）管理信息系统概论

考试内容：

管理信息系统的概念、性质和特点；管理信息系统分类、管理信息系统的结构；MRP、MRPI、ERP的区别与联系。

考试要求：

- 1、掌握管理信息的概念
- 2、掌握管理信息的特征
- 3、掌握管理信息的结构
- 4、了解管理信息的企业级应用
- 5、了解管理信息的历史发展
- 6、领会：MRP、MRPI、ERP各自的管理范围、管理目标的区别与联系
- 7、领会：管理信息对组织的最根本的作用
- 8、领会：管理信息是一个人机系统

### （三）系统规划

考试内容：

诺兰管理信息阶段模型；业务流程重组；管理信息规划的意义、作用；管理信息的规划方法和开发方法。

考试要求：

- 1、掌握结构化方法的基本思想、局限性
- 2、掌握原型法基本思想、适用对象

- 3、掌握面向对象方法的基本思想
- 4、掌握管理信息系统战略规划的作用和内容
- 5、掌握制定管理信息系统战略规划的常用方法（BSP、CSF）
- 6、了解信息系统开发的主要策略
- 7、了解企业流程重组的概念、步骤和指导性方法
- 8、了解信息系统的生命周期（系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护）
- 9、领会：结构化方法、原型法和面向对象方法的特点及适用对象
- 10、领会：诺兰信息系统阶段模型对信息系统建设的指导作用
- 11、领会：信息系统战略规划与企业总体规划的关系

#### （四）系统分析

考试内容：

系统分析的任务；可行性分析；业务流程调查；数据流程调查；数据字典；系统化分析；系统分析报告。

考试要求：

- 1、掌握业务流程图、数据流程图的绘制、分析与使用
- 2、了解数据字典的编制与作用
- 3、掌握 U/C 矩阵如何划分子系统

- 4、掌握编写系统分析报告
- 5、了解系统分析的定义、任务
- 6、了解系统分析阶段系统分析员的作用
- 7、了解结构化系统分析的主要工具
- 8、掌握业务流程图、数据流程图的绘制与分析
- 9、掌握数据流程图逐层扩展的目的与原则
- 10、掌握表达处理逻辑的主要工具
- 11、领会：系统分析员的职责和应具备的知识、能力
- 12、领会：导致系统分析阶段延期的主要原因
- 13、领会：管理信息系统开发之前为什么要进行可行性分析？
- 14、应用：对给定的实际业务过程和处理流程，绘制出业务流程图和数据流程图并分析
- 15、应用：对给定的管理信息系统开发案例，会进行可行性分析和系统分析

## （五）系统设计

考试内容：

系统设计的任务；代码设计；功能结构图设计；信息系统流程图设计；物理配置方案设计；输出设计；输入设计；数据存储设计；数据库设计；文件设计；关系的规范化，E-R模型与E-R图。

考试要求：

- 1、掌握系统设计阶段的任务与工作内容
- 2、掌握数据库设计的基本步骤
- 3、掌握 E-R 模型以及 E-R 模型与关系数据模型的相互转换方法
- 4、了解代码的作用及设计方法
- 5、了解输入错误的类型及常用的输入数据的校验方法
- 6、了解功能结构图设计和信息系统流程图设计的基本思路
- 7、了解数据库的关系规范化理论
- 8、了解物理配置方案的设计依据、原则和方法。
- 9、了解系统设计报告的主要内容
- 10、领会：系统设计阶段在整个信息系统生命周期中的地位和作用
- 11、领会：为什么要先进行输出设计，再进行输入设计
- 12、应用：能够根据给定的案例进行关系的规范化，绘制 E-R 图
- 13、应用：能够根据给定的案例选择输入校验方法

## （六）系统实施

考试内容：

系统实施的任务；程序设计的原则；常用的软件开发工具；系统培训；系统维护的内容；系统管理的意义与内容。

考试要求：

- 1、理解系统实施阶段的工作任务、特点和目标
- 2、了解软硬件的准备工作
- 3、掌握常用的主程序设计语言及其开发环境
- 4、了解人员培训的内容
- 5、掌握系统切换方法
- 6、了解系统测试的目的和原则
- 7、领会：系统测试的方法和测试活动类型
- 8、领会：物理配置方案的设计依据、原则和方法
- 9、应用：根据给定的案例选择合适的系统切换方法

### （七）决策支持系统

考试内容：

决策支持系统的发展历史；决策支持系统的概念；决策支持系统的功能；决策支持系统的结构；智能决策支持系统；群体决策支持系统。

考试要求：

- 1、掌握决策支持系统的功能
- 2、掌握决策支持系统的工作对象及其解决的管理问题类型
- 3、掌握决策支持系统的两库、三库、四库等结构

- 4、掌握决策支持系统与管理信息系统的关系(区别与联系)
- 5、了解决策支持系统的发展历史
- 6、了解决策支持系统中人机对话的作用
- 7、了解智能决策支持系统、群体决策支持系统的结构和基本功能

#### (八) 管理信息系统发展

考试内容：

电子商务；商务智能；决策支持系统；移动互联网；物联网；大数据。

考试要求：

- 1、理解电子商务的基本原理、分类、基本特征、基本流程、运行模式、发展趋势
- 2、了解商务智能的概念、主要技术、架构、作用以及数据挖掘的定义、工作原理、流程
- 3、掌握决策支持系统的定义、类型、技术架构以及与管理信息系统的联系和区别
- 4、领会：移动互联网、物联网、大数据的定义、发展现状、关键技术以及应用领域
- 5、应用：根据给定的案例讨论信息系统的现实问题以及未来发展